

## HELP Advokatforsikring – medarbejder benefit

Forsikringsvilkår af 1. januar 2025

|          |                                                           |          |
|----------|-----------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>ALMINDELIGE VILKÅR</b>                                 | <b>3</b> |
| 1.1      | Hvem er dækket af forsikringen                            | 3        |
| 1.2      | Forsikringsperiode                                        | 3        |
| 1.3      | Elektronisk kommunikation mellem Sikrede og Selskabet     | 3        |
| 1.4      | Anmeldelse af sagen                                       | 3        |
| 1.5      | Lovvalg og værneting                                      | 3        |
| 1.6      | Ændring af forsikringsbetingelser                         | 3        |
| 1.7      | Retshjælpsbehovet skal være opstået i forsikringsperioden | 4        |
| <b>2</b> | <b>DÆKNINGSOMRÅDER</b>                                    | <b>5</b> |
| 2.1      | Hvilke retsområder er dækket                              | 5        |
| 2.2      | Forsikringen omfatter ikke                                | 6        |
| <b>3</b> | <b>DÆKNINGSOMFANG</b>                                     | <b>7</b> |
| 3.1      | Forsikringssum                                            | 7        |
| 3.2      | Selvrisiko                                                | 7        |
| 3.3      | Advokatmægling                                            | 7        |
| <b>4</b> | <b>SIKREDES PLIGTER</b>                                   | <b>8</b> |
| <b>5</b> | <b>SELSKABETS RETTIGHEDER OG PLIGTER</b>                  | <b>9</b> |

|     |                                                       |    |
|-----|-------------------------------------------------------|----|
| 5.1 | Frit advokatvalg .....                                | 9  |
| 5.2 | Ved brug af advokat udpeget af Selskabet.....         | 9  |
| 5.3 | Ved brug af ekstern advokat efter Sikredes valg ..... | 10 |
| 6   | PERSONDATA.....                                       | 11 |
| 7   | UENIGHED OM SAGENS BEHANDLING .....                   | 11 |
| 8   | OPLYSNING EFTER GOD SKIK-BEKENDTGØRELSEN § 15 .....   | 12 |
| 8.1 | Selskabets navn og adresse .....                      | 12 |
| 8.2 | Hvem er vi.....                                       | 12 |
| 8.3 | Om rådgivning .....                                   | 12 |
| 8.4 | Klageadgang.....                                      | 13 |
| 8.5 | Lovvalg .....                                         | 13 |
| 8.6 | Aflønning .....                                       | 13 |
| 9   | BAGGRUNDSRET .....                                    | 13 |

## **1 ALMINDELIGE VILKÅR**

### **1.1 Hvem er dækket af forsikringen**

Forsikringstageren er den virksomhed, der har indgået aftale med HELP forsikring (herefter "Virksomheden"). Sikrede i henhold til forsikringsaftalen er Virksomhedens medarbejdere. Forsikringen dækker den person, som er nævnt i forsikringsbeviset samt dennes husstand (herefter "Sikrede"). Ved husstand forstås op til to voksne personer, som lever sammen i ægteskab, registreret partnerskab eller ægteskabslignende forhold og hjemmeboende børn under 21 år. I tilfælde af tvist eller interessekonflikt mellem husstandsmedlemmer dækker forsikringen kun for den person, som er nævnt i forsikringsbeviset.

### **1.2 Forsikringsperiode**

Dato for forsikringens ikrafttrædelse fremgår af policen. Forsikringsperioden tegnes for en periode på 12 måneder. Medmindre andet skriftligt er aftalt, kan hver af parterne opsige forsikringen med én (1) måneds varsel til det tidspunkt, hvor præmien skal betales. Opsiges forsikringen ikke, fornyes den automatisk for ét (1) år ad gangen.

### **1.3 Elektronisk kommunikation mellem Sikrede og Selskabet**

HELP Forsikring (herefter "Selskabet") vil kommunikere med Sikrede elektronisk. Sikrede samtykker ved indgåelsen af forsikringsaftalen til, at al kommunikation kan foregå elektronisk.

### **1.4 Anmeldelse af sagen**

Sikrede skal anmelde sagen til Selskabet uden ugrundet ophold. Ved anmeldelse af sagen gives der samtykke til, at Selskabet må udveksle personfølsomme oplysninger med juristen/advokaten, der behandler sagen, uanset om juristen/advokaten er ansat i Selskabet eller i andre selskaber.

Ved forsikringens ophør skal Sikrede anmelde sagen til Selskabet snarest, dog senest 6 måneder efter forsikringens ophør, jf. forsikringsaftaleloven § 29, stk. 6.

Der ydes ikke forebyggende juridisk rådgivning efter forsikringsperiodens ophør.

### **1.5 Lovvalg og værneting**

Forsikringen dækker kun sager, som er reguleret af dansk ret, og har værneting ved danske domstole.

### **1.6 Ændring af forsikringsbetingelser**

Selskabet kan ændre i forsikringsvilkårene, forsikringssummer og forsikringspræmien. Selskabet varsler

væsentlige ændringer med 4 måneders varsel til forsikringens hovedforfald. Selskabet kan herudover – uden varsel – foretage ikke-væsentlige ændringer i forsikringsbetingelserne, præmie og forsikringssummer.

### **1.7 Retshjælpsbehovet skal være opstået i forsikringsperioden**

Forsikringen dækker forebyggende juridisk rådgivning som beskrevet i punkt 2. Endvidere dækker forsikringen tvister, som er opstået i forsikringsperioden, se punkt 2.

Retshjælpsbehov som er opstået før Sikredes tilslutning til den kollektive forsikringsaftale dækkes ikke. Retshjælpsbehovet anses for opstået samtidig med tvist. En tvist anses for opstået, hvis der er fremsat eller modtaget et krav, som er bestridt eller en modpart undlader at tage stilling til et krav inden for rimelig tid. Tvisten er ikke dækket, hvis grundlaget for tvisten var til stede på det tidspunkt, Sikrede tilsluttede sig forsikringsaftalen. Ved tvistens grundlag menes de forhold og oplysninger, som danner grundlag for tvisten.

For retsområderne nedenfor anses behovet for retshjælp jf. ovenstående afsnit for at være opstået på følgende tidspunkt:

- I sager vedrørende ægtefælleskifte anses retshjælpsbehovet for at være opstået samtidig med skæringsdagen i ægtefællelovens § 27.
- I sager om skilsmisse, separation og samlivsbrud regnes tvisten for opstået samtidig med ophørsdagen for formuefællesskabet eller tidspunktet, hvor parterne flytter fra hinanden.
- I sager om børn anses retshjælpsbehovet for at være opstået fra det tidspunkt en sag anmeldes til Familieretshuset.
- I arvesager regnes tvisten for opstået i forbindelse med arveladers død. Dødsfaldet skal være sket i forsikringsperioden, med undtagelse af sager vedrørende:
  - Skifte af uskiftet bo. Sagen vil være dækket, selv om dødsfaldet er sket før tilslutningen til forsikringen, forudsat at de forhold og oplysninger, som danner grundlag for tvisten, er opstået efter tilslutningen til forsikringsaftalen.
  - Dispositioner over midlerne i det uskiftede foretaget af den længstlevende ægtefælle i strid med arvelovens regler. Sagen vil være dækket, selv om dødsfaldet er sket før tilslutningen til forsikringen, forudsat at de forhold og oplysninger, som danner grundlag for tvisten, er opstået efter tilslutningen til forsikringsaftalen.
- I sager vedrørende krænkende netpublicering skal Advokatforsikringen være tegnet før publiceringstidspunktet.
- I skadeforsikringssager skal Advokatforsikringen være tegnet før skaden indtræffer.

## 2 DÆKNINGSOMRÅDER

### 2.1 Hvilke retsområder er dækket

Sikrede har, i egenskab af privatperson, ret til forebyggende juridisk rådgivning og advokatbistand ved tvist inden for nedenstående retsområder.

- Familieret.
- Børnesager, afgrænset til samvær, bopæl, forældremyndighed, børnebidrag og faderskab. Den juridiske rådgivning er begrænset til 20 timers rådgivning, samt advokatbistand under dialog og forhandlinger med modpart og frem til sagen er behandlet i Familieretshuset, i én tvist, initieret af Sikrede selv, for hvert af Sikredes børn. For bistand udover dette, se punkt 3.3. Hvis Sikrede bliver sagsøgt, gælder denne begrænsning ikke.
- Arveret.
- Køb af varer og tjenester, herunder købs- og lejekontrakter (undtaget køb af advokat- og ejendomsmæglingstjenester), leje, leasing, abonnementsaftaler og rejser. Dette gælder forudsat, at der foreligger en skriftlig aftale, og købsaftalen er indgået, mens Sikrede er omfattet af forsikringsaftalen. Tvistesummen skal overstige 4.000 kr.
- Fast ejendom, afgrænset til:
  - Ejendomsrettigheder, grænser og servitutter, dog med undtagelse af panterettigheder.
  - Naboret.
  - Leje og udleje.
  - Sager om ekspropriation, hvor Sikrede er den part, der skal afstå rettighederne.

Den juridiske rådgivning under fast ejendom er knyttet til Sikredes primære bolig eller fritidsbolig i Danmark (ikke landbrugsejendomme).

- Krænkende netpublicering. Juridisk rådgivning relateret til lovstridigt og krænkende indhold i åbne og frit tilgængelige kilder på internettet, dog begrænset til publicering på dansk, norsk, svensk eller engelsk.

Med åbne og frit tilgængelige kilder menes internet side, fora, blogs, medier osv., som er åbne for alle. Tilgang til kilden er ikke begrænset til en kreds af personer, kræver ikke medlemskab, tilhørsforhold til stedet eller stiller andre kriterier for tilgang, som andre mennesker generelt ikke kan opfylde/efterkomme.

- ID-tyveri, når dette er sket som følge af, at en person uberettiget og med forsætlig hensigt, bruger Sikredes identitet til at åbne en bankkonto, søge om kreditkort eller lån, søge om legitimation eller registrere telefon- eller andre abonnementer i Sikredes navn.
- Skadeforsikringssager efter Sikredes egen forsikring knyttet til følgende genstande/tjenester:

- Hus (ikke ejerskifte eller indbo).
  - Båd.
  - Køretøj.
  - Rejse.
- Sikredes børn under 21 år, der enten er hjemmeboende eller udeboende på grund af uddannelse, har ud over de ovennævnte retsområder ret til juridisk bistand til og med domstolsbehandling inden for følgende retsområder:
  - Lov om statens uddannelsesstøtte.
  - Tvister om børneforsikring.
  - Husleje.

Advokatbistand for ovennævnte sager ydes frem til sagen er løst ved forlig eller behandlet i de ordinære tvisteløsningsorganger. I tillæg dækkes efterfølgende tvangsfuldbyrdelse af pengekrav i sager, hvor Sikrede har fået advokatbistand af Selskabet til at indgå forlig eller opnået endelig dom, med én udlægsbegæring, som retsgebyr knyttet til denne.

## **2.2 Forsikringen omfatter ikke**

Forsikringen angiver udtømmende i punkt 2.1, hvilke retsområder, som er dækket. Punkt 2.1 skal læses sammen med præciseringerne nedenfor. Forsikringen omfatter ikke:

- Bobestyrer opgaver i forbindelse med skifte af dødsbo.
- Sager som vedrører Sikredes erhvervsforhold, hvad enten der er tale om hovederhverv, bierhverv, hobbyerhverv eller andre erhvervslignende forhold.
- Sager om køb og salg af fast ejendom.
- Sager om hel eller delvis opførelse af en ny bolig/fritidsbolig.
- Køb af advokat- og ejendomsmæglertjenester.
- Køb af varer og tjenester, hvor der ikke er betalt skat og afgifter (sort arbejde).
- Udlændingesager, herunder sager om asyl, ophold og familiesammenføring.
- Teknisk bistand til indhentning af dokumentation og teknisk bistand til sletning af indhold på nettet.
- Forsikringssager knyttet til indbo- og sommerhus-/fritidsboligforsikring.
- Personforsikring, eller sager knyttet til personskade, selv om dækningen er en del af en kombineret forsikringsaftale.
- Retsforhold vedrørende fast ejendom knyttet til ejendomme uden for Danmark, Norge og Sverige.
- Skatteret.
- Selskabsret, herunder krav mod bestyrelsen, ledelsen, den daglige leder og/eller andre aktionærer

med tilknytning til selskabet og/eller selskabets forsikringsselskab.

- Sager om finansielle tjenester.
- Tvister mod Selskabet eller hvor der er interessekonflikt mellem Sikrede og Selskabet.
- Sager relateret til Sikredes forsætlige eller svigagtige handling eller undladelse.
- Sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, krig, revolution/optøjer eller andre tilsvarende hændelser.
- Sager om landbrugsejendom, herunder småbrug og hedearealer.
- Straffesager.

### **3 DÆKNINGSOMFANG**

#### **3.1 Forsikringssum**

Sikrede har ret til advokatbistand med ind til 2.000.000 kr. per forsikringstilfælde. Advokatbistanden gælder både for bistand til rådgivning og ved tvist (samlet). Se punkt 5 for hvilke sagsomkostninger, som dækkes inden for maksimalgrænsen.

#### **3.2 Selvrisiko**

For advokatbistand i tvister gælder en selvrisiko på 2.000 kr.

#### **3.3 Advokatmægling**

I de tilfælde, hvor begge parter i en tvist har Advokatforsikring/retshjælpsdækning hos Selskabet, og der derfor foreligger en interessekonflikt, vil Selskabet kunne foreslå advokatmægling. Hvis begge parter er enige om dette, og sagen er egnet til advokatmægling, vil Selskabet facilitere advokatmægling i henhold de retningslinjer, som forelægges de Sikrede. Hvis mæglingen ikke lykkes, vil begge parter være berettiget til juridiske bistand fra en advokat efter eget valg i overensstemmelse med dækningen defineret ovenfor, se punkt 2.1.

I forældretvister efter børneloven, hvor Sikrede har modtaget advokatbistand fra Selskabet til at indbringe sagen for Familieretshuset, indtræder en karantæneperiode på to år fra endelig behandling i Familieretshuset. Efter to år tilbyder Selskabet yderligere advokatbistand med op til 10 timers advokatmægling. Denne advokatmægling tilbydes hvis:

- Der foreligger en ny tvist vedrørende samme barn.
- Sikrede tidligere har benyttet sig af bistand efter punkt 2.1.

- Begge parter samtykker til denne advokatmægling.

Sikrede har, før der er gået to år, ret til juridisk rådgivning i overensstemmelse med punkt 2.1. Hvis Sikrede bliver indkaldt af Familieretshuset i karantæneperioden, gælder begrænsningen ikke.

#### **4 SIKREDES PLIGTER**

Sikrede er forpligtet til at optræde loyalt over for Selskabet, hvilket blandt andet medfører, at alle fysiske eller elektroniske dokumenter, som Sikrede har adgang til, og som kan have en betydning for sagen eller dækningen under denne forsikring, skal overgives til Selskabet.

Det er desuden en forudsætning, at alle spørgsmål fra Selskabet besvares ærligt og efter bedste evne. Sikrede skal straks give Selskabet oplysninger om alle forhold, som kan have betydning for sagen og yde bistand til Selskabet og udlevere dokumenter, genstande og anden relevant dokumentation, hvis Selskabet anmoder om det. Sikredes pligter gælder også over for Selskabets samarbejdspartnere i den pågældende sag. Sikrede er forpligtet til at informere Selskabet om eventuelle andre forsikringer, som potentielt kan dække sagen. Forsikringen dækker ikke sager, som er dækket af en anden forsikring. Er det i den anden forsikring, som dækker sagen, anført, at ansvar eller dækning falder bort eller indskrænkes i det omfang at forsikring for retshjælpsbehovet bliver tegnet andetsteds, gælder denne forsikring med samme forbehold. Sikrede må ikke selv foretage handlinger i sager, som er anmeldt til Selskabet uden forudgående samtykke fra Selskabet. Såfremt Sikrede ikke opfylder sine pligter i henhold til disse forsikringsbetingelser, kan retten til dækning under denne forsikring fortabes.

Henvendelser til Selskabet:

HELP Forsikring

Strandgade 12, 1

1401 København K

E-Mail: [kontakt@helpforsikring.dk](mailto:kontakt@helpforsikring.dk)

Telefon: 39 90 09 00

På grund af reglerne om hvidvask, er Sikrede altid forpligtet til at bekræfte sin identitet til Selskabet ved at logge ind på HELPs "Min side" eller anden betryggende identitetsbekræftelse. Såfremt der ikke stilles tilfredsstillende identitetsbekræftelse, vil forsikringssagen blive afsluttet.

## **5 SELSKABETS RETTIGHEDER OG PLIGTER**

### **5.1 Frit advokatvalg**

Ved tvist, jf. punkt 1.7, skal Sikrede vælge sin advokat. Sikrede vælger selv sin advokat blandt de advokater, som er mødeberettigede i henhold til retsplejeloven. Dette betyder, at Sikrede frit kan søge repræsentation hos en advokat udpeget af Selskabet eller en ekstern advokat efter eget valg.

Ved valg af advokat udpeget af Selskabet, henvises til punkt 5.2. Ved valg af advokat, der ikke er udpeget af Selskabet, henvises til punkt 5.3.

Juridisk rådgivning omfatter juridisk bistand, som ikke er knyttet til en tvist, for eksempel undersøgelsesopgaver, hjælp til oprettelse af aftaler og testamenter m.m. Juridisk rådgivning til Sikrede ydes af ansatte jurister/advokater hos Selskabet og er ikke omfattet af forsikringsaftalens bestemmelse om frit advokatvalg. I tilfælde, hvor der er en interessekonflikt, er Sikrede berettiget til at anvende en advokat efter eget valg også ved juridisk rådgivning.

### **5.2 Ved brug af advokat udpeget af Selskabet**

Forsikringen dækker advokatbistand, såfremt sagen er omfattet af forsikringsvilkårene. Sikrede skal give Selskabet oplysninger om alle forhold, som kan have betydning for sagen, for at sikre, at Selskabet har tilstrækkeligt grundlag til at afgøre dækningsspørgsmålet, jf. punkt 2. Selskabet kan foretage en ny vurdering af, om der ydes dækning, såfremt det faktiske eller retlige grundlag for kravet ændres. Selskabet kan afslå dækning af advokatbistand, hvis Selskabet vurderer, at der ikke er en rimelig grund til at føre sagen. Advokaten afgør til enhver tid i samråd med Sikrede, hvilke skridt, der skal tages i sagen, herunder om sagen skal indbringes for domstolene. Advokaten afgør om og hvornår sagsbehandlingen skal afsluttes.

Efter anmeldelse af sagen vil Sikrede blive kontaktet af en advokat/jurist, som har særskilt kompetence inden for det retsområde, som sagen vedrører, og som vil have ansvaret for sagen.

Selskabet har ret til alle sagsomkostninger, som Sikrede er tilkendt, og kan kræve sagsomkostninger betalt direkte til sig fra modparten. Eventuel erstatning for afholdte omkostninger i forhold til sagkyndige og vidner tilbagebetales til Sikrede.

Selskabet dækker op til 2.000.000 kroner per forsikringstilfælde. Inden for denne maksimumgrænse dækkes Sikredes rimelige og nødvendige advokatbistand i sagen. Eventuelle omkostninger til sagkyndige og vidner dækkes ikke. Advokatmægling dækkes, som bestemt i punkt 3.3. Advokat- og mæglingsbistanden dækkes i overensstemmelse med de for sagstypen relevante vejledende salærtakster fastsat af landsretspræsidenterne.

I sager, hvor Sikrede begæres konkurs eller offentligt skifte af dødsbo eller fællesbo, dækkes retsafgifter og

forskud til dækning af konkursboets omkostninger ikke af forsikringen.

I de tilfælde, hvor sagen håndteres af en advokat udpeget af Selskabet, dækkes idømte sagsomkostninger og retsafgifter, så længe den samlede dækning ikke overstiger maksimumgrænsen på 2.000.000 kr. pr. forsikringstilfælde.

### **5.3 Ved brug af ekstern advokat efter Sikredes valg**

Det fremgår af punkt 5.1, hvornår Sikrede er berettiget til at anvende en ekstern advokat efter eget valg. Hvis Sikrede ønsker at anvende en ekstern advokat efter Sikredes eget valg, skal dette straks meddeles Selskabet, hvis muligt allerede ved registrering af sagen, se punkt 1.4.

Forsikringen dækker advokatbistand, i det omfang sagen er omfattet af forsikringsvilkårene, jf. punkt 2. Sikrede skal give Selskabet oplysninger om alle forhold af betydning for sagen ved tvist for at sikre, at Selskabet har tilstrækkeligt grundlag til at afgøre dækningsspørgsmålet, jf. punkt 2. Selskabet kan afslå dækning af advokatbistand, hvis Selskabet vurderer, at der ikke er en rimelig grund til at føre sagen.

Selskabet dækker op til 2.000.000 kroner per forsikringstilfælde. Inden for denne maksimumgrænse dækkes Sikredes rimelige og nødvendige advokatomkostninger i sagen. Advokatmægling dækkes som bestemt i punkt 3.3. Advokat- og mæglingsbistanden dækkes i overensstemmelse med de for sagstypen relevante vejledende salærtakster fastsat af landsretspræsidenterne. Eventuelle omkostninger til sagkyndige og vidner dækkes ikke. Eventuelle omkostninger i forbindelse med skifte af advokat dækkes som udgangspunkt ikke, men kan alligevel være dækket, hvis det er nødvendigt for at sikre en passende behandling af sagen. I tilfælde af uenighed mellem Selskabet og Sikrede om, hvad der er rimelige og nødvendige omkostninger, kan Sikrede eller advokaten vælge at indbringe sagen for Selskabets klageansvarlige eller bede Ankenævnet for Forsikring om at afgøre sagen, se punkt 7.

I sager, hvor den retlige tvist er håndteret for Sikrede af anden advokat efter Sikredes eget valg, er Sikrede forpligtet til, efter anmodning fra Selskabet, at anmode retten om at fastsætte advokatens godtgørelse i henhold til de vejledende salærtakster for den pågældende sag. Selskabet dækker ikke advokatomkostninger, som overstiger tilkendte sagsomkostninger fastsat af retten. Idømte sagsomkostninger og retsafgifter dækkes ikke når Sikrede har valgt en advokat efter eget valg.

Selskabet har ret til at kræve, at Sikrede holder modparten ansvarlig for sagsomkostningerne. En sådan erstatning tilfalder Selskabet, som kan kræve sagsomkostningerne betalt direkte til sig. Dette gælder dog ikke for eventuel godtgørelse for udgifter til sagkyndige og vidner.

Det er en forudsætning for dækning af omkostninger til anden advokat efter Sikredes eget valg, at Selskabet

modtager specificerede timelister og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger knyttet til opdraget. Timelister skal være modtaget senest en måned efter sagens afslutning. I det omfang at advokaten har repræsenteret Sikrede ved en retlig tvist ved domstolene, skal specificerede timelister og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger under alle omstændigheder være modtaget af Selskabet senest en uge efter forkyndelse af sagens afgørelse i den enkelte instans, eller senest en uge efter sagen er endeligt afsluttet, hvis forkyndelse er frafaldet.

I tilfælde, hvor Sikrede begæres konkurs eller offentligt skifte af dødsbo eller fællesbo, dækkes retsafgifter og forskud til dækning af konkursboets omkostninger ikke af forsikringen.

Begrænsningerne i brugen af en advokat efter Sikredes eget valg gælder også, hvis Sikrede vælger at få udpeget en advokat af Selskabet efter at der er taget retlige skridt i sagen.

## **6 PERSONDATA**

Der henvises til Selskabets databeskyttelseserklæring ([www.helpforsikring.dk](http://www.helpforsikring.dk)), hvor Sikrede kan finde nærmere regler om, hvordan Selskabet behandler Sikredes personoplysninger.

Formålet med behandlingen af personoplysninger er at yde juridisk rådgivning til den, som benytter tjenesten i forbindelse med de i pkt. 2.1 nævnte retsområder.

Alle oplysninger som Selskabet modtager i forbindelse med sit arbejde, behandles fortroligt og er baseret på reglerne om advokaters tavshedspligt. Selskabet vil behandle Sikredes personoplysninger til opfyldelse af følgende: at 1) opfylde Selskabets forpligtelser i henhold til forsikringsaftalen, 2) opfylde Selskabets forpligtelser i henhold til love og andre regler og/eller 3) informere Sikrede om Selskabets ydelser og produkter.

I visse tilfælde vil der være behov for at dele de personoplysninger, Sikrede giver til Selskabet, med andre, f.eks. jurister, advokater og sagkyndige, med henblik på at varetage Sikredes interesser. Selskabet lægger til grund, at det har Sikredes tilladelse til at afgive oplysningerne som nævnt. Medmindre andet er aftalt eller forudsat, har Selskabet ret til at oplyse om et eksisterende klientforhold for at forklare interessekonflikter.

## **7 UENIGHED OM SAGENS BEHANDLING**

Hvis Sikrede er uenig i en afgørelse fra Selskabet, herunder en afgørelse om afslutning af sagens behandling, kan sagen indbringes for Selskabets klageansvarlige, som fremgår af Selskabets hjemmeside. Klagen fremsendes elektronisk til:

HELP Forsikring Strandgade 12, 1. sal

1401 København K.

E-mail: [tora@helpforsikring.dk](mailto:tora@helpforsikring.dk)

Telefon: 39 90 09 00

Klagen skal indeholde følgende oplysninger:

1. Sagsnummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor I er uenige eller utilfredse med vores afgørelse

Sikrede har også mulighed for at indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, 4 ADENTA, 1100 København.

Telefon: 33 15 89 00.

## **8 OPLYSNING EFTER GOD SKIK-BEKENDTGØRELSEN § 15**

Hvis du overvejer at tegne en forsikring hos HELP Forsikring, skal du som kunde have følgende oplysninger:

### **8.1 Selskabets navn og adresse**

HELP Forsikring Danmark  
Filial af HELP Forsikring A/S, Norge  
Strandgade 12, 1. sal  
1401 København K  
CVR-nr.

### **8.2 Hvem er vi**

HELP er et registreret forsikringsselskab under Finanstilsynet. Vi tilbyder juridiske retshjælpsforsikringsprodukter til både private og erhvervsdrivende.

### **8.3 Om rådgivning**

Vi yder juridisk rådgivning som en del af dækningen inden for de retsområder, der er omfattet af forsikringen.

Vi yder ikke personlig rådgivning om valg mellem forskellige forsikringsprodukter, men besvarer gerne spørgsmål om, hvordan det enkelte produkt fungerer og hvad det dækker.

#### **8.4 Klageadgang**

Hvis du som kunde ikke er tilfreds med vores afgørelse eller service, kan du indgive en skriftlig klage til:

HELP Forsikring Danmark  
Strandgade 12, 1. sal  
1401 København K  
E-mail: [kontakt@helpforsikring.dk](mailto:kontakt@helpforsikring.dk)  
Telefon: 39 90 09 00

Hvis du herefter fortsat er uenig, kan du som privatperson klage til Ankenævnet for Forsikring på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk). Som erhvervsdrivende kan du tage kontakt til relevante instanser eller indbringe sagen for domstolene.

#### **8.5 Lovvalg**

Aftalen er underlagt dansk ret.

#### **8.6 Aflønning**

HELP's ansatte aflønnes med fast løn og modtager ikke provision ved salg af forsikringer. Der ydes heller ikke bonus, der er afhængig af salgsmål.

### **9 BAGGRUNDSRET**

Forsikringsaftalen består af forsikringsbevis og forsikringsvilkår. For forsikringsaftalen gælder dansk ret, herunder Forsikringsaftaleloven, i det omfang bestemmelserne ikke er fraveget ved vilkår i forsikringsaftalen.