

# **HELP ANDELSBOLIG – OG EJERFORENINGER (RETSHJÆLP)**

Forsikringsvilkår af 16. oktober 2024

## Indhold

<b>1.</b>	<b>ALMINDELIGE VILKÅR</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Hvem er dækket af forsikringen</b> .....	<b>4</b>
<b>1.2</b>	<b>Forsikringsperiodens varighed og opsigelse</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3</b>	<b>Elektronisk kommunikation</b> .....	<b>4</b>
<b>1.4</b>	<b>Anmeldelse af sagen</b> .....	<b>4</b>
<b>1.5</b>	<b>Lovvalg og værneting</b> .....	<b>5</b>
<b>1.6</b>	<b>Ændring af forsikringsbetingelser og præmie</b> .....	<b>5</b>
<b>1.7</b>	<b>Tidspunktet for retshjælpsbehov</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>DÆKNINGSOMRÅDER</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1</b>	<b>Kontraktret - byggesager, ombygninger og entrepriser</b> .....	<b>5</b>
2.1.1	Juridisk/advokatbistand ved rådgivning og tvist .....	5
2.1.2	Undtaget fra forsikringsdækning .....	5
<b>2.2</b>	<b>Foreningsjura</b> .....	<b>6</b>
2.2.1	Juridisk bistand til rådgivning og tvister .....	6
2.2.2	Undtagelser fra forsikringsdækning .....	6
<b>2.3</b>	<b>Erhvervslejeret (udleje af lokaler)</b> .....	<b>6</b>
2.3.1	Juridisk bistand til rådgivning og tvister .....	6
2.3.2	Juridisk bistand til og med klagebehandling .....	6
2.3.3	Undtagelser for forsikringsdækning .....	6
<b>2.4</b>	<b>Fast ejendom</b> .....	<b>7</b>
2.4.1	Juridisk bistand til rådgivning og tvister .....	7
2.4.2	Juridisk bistand til og med klagebehandling .....	7
2.4.3	Undtagelse fra forsikringsdækning .....	7
<b>2.5</b>	<b>Køb af tjenester (ejendomsservice)</b> .....	<b>7</b>
2.5.1	Juridisk bistand til rådgivning og tvister .....	7
2.5.2	Undtagelser fra forsikringsdækning .....	7
<b>2.6</b>	<b>Generelle undtagelser</b> .....	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>DÆKNINGSOMFANG</b> .....	<b>8</b>
<b>3.1</b>	<b>Forsikringssum</b> .....	<b>8</b>

3.2	Selvrisiko .....	8
3.3	Advokatmægling .....	8
4	SIKREDES PLIGTER OG RETTIGHEDER .....	8
5	SELSKABETS PLIGTER OG RETTIGHEDER .....	9
5.1	Frit advokatvalg .....	9
5.2	Ved brug af advokat udpeget af Selskabet .....	9
5.3	Ved brug af ekstern advokat efter Sikredes eget valg .....	10
6	PERSONDATA .....	11
7	ANDRE FORSIKRINGER MOD SAMME RISIKO .....	11
8	UENIGHED OM SAGENS BEHANDLING .....	12
8.1	Klagevejledning .....	12
9	BAGGRUNDSRET .....	12
10	DEFINITIONER .....	12

## 1. ALMINDELIGE VILKÅR

### 1.1 Hvem er dækket af forsikringen

Forsikringen gælder for den i policen angivne forening, som har tegnet HELP Andelsbolig – og ejerforenings retshjælp (herefter "Sikrede").

### 1.2 Forsikringsperiodens varighed og opsigelse

Dato for forsikringens ikrafttrædelse fremgår af policen. Forsikringsperioden tegnes for en periode på 12 måneder. Medmindre andet skriftligt er aftalt, kan hver af parterne opsiges forsikringen med én (1) måneds varsel til det tidspunkt, hvor præmien skal betales. Opsiges forsikringen ikke, fornyes den automatisk for ét (1) år ad gangen.

Sikrede skal oplyse Selskabet om ændringer i forhold til policen. Forsikringen kan opsiges, hvis:

- Antal enheder (lejligheder) hos Sikrede ændres.

### 1.3 Elektronisk kommunikation

Selskabet vil kommunikere med Sikrede elektronisk. Sikrede samtykker ved indgåelsen af forsikringsaftalen til, at al kommunikation kan foregå elektronisk. Sikrede skal derfor sørge for at gennemgå alle elektroniske henvendelser fra Selskabet, da henvendelser kan indeholde væsentlige oplysninger for forsikringsforholdet, såsom:

- Forsikringsvilkår
- Fakturaer (hvor manglende betaling kan medføre at forsikringsdækningen ophører)
- Dokumenter som vedrører ophør af forsikringen
- Dokumenter i forbindelse med skadesager
- Information om indhold i forsikring
- Markedsføringskampagner

Elektronisk kommunikation indebærer at HELP sender information via e-mail eller varslinger på e-mail/SMS når nyt dokument er tilgængeligt på kundeportalen "Min Side".

### 1.4 Anmeldelse af sagen

Sikrede skal melde skaden til Selskabet uden ophold, jf. FAL § 21. Hvis Selskabet ikke har fået melding om skaden inden et år efter at de forhold og/eller oplysninger som sagen bygger på, blev Sikrede bekendt, mistes retten til forsikringsdækning. Skaden skal meldes inden for forsikringsperioden.

## 1.5 Lovvalg og værneting

Forsikringen gælder udelukkende sager som reguleres af dansk ret, og som har værneting ved en dansk domstol. Tvister som afgøres på Grønland eller Færøerne er ikke omfattet.

## 1.6 Ændring af forsikringsbetingelser og præmie

Selskabet kan ændre i forsikringsbetingelser, præmie og forsikringssummer.

Selskabet varsler væsentlige ændringer senest 1 måned før fornyelsesdagen og giver samtidig besked om, hvordan forsikringen kan opsiges, hvis den ikke ønskes fortsat.

Selskabet kan herudover – uden varsel – foretage ikke-væsentlige ændringer i forsikringsbetingelserne, præmien og forsikringssummer.

Ved betaling af forsikringen for en ny periode, accepterer Sikrede ændringerne og forsikringen fortsætter med de ændrede forsikringsbetingelser og/eller præmie.

## 1.7 Tidspunktet for retshjælpsbehov

Forsikringen dækker Sikredes behov for nødvendig advokatbistand i forbindelse med retshjælpsbehov, der er opstået i forsikringsperioden. Det er en forudsætning for dækning, at de forhold og/eller oplysninger, som retshjælpsbehovet/sagen er begrundet i, først er kommet til Sikredes kendskab i forsikringsperioden.

Ved tvist er det en forudsætning for dækning at den/de gældende kontrakt(er), som tvisten udspringer fra, er indgået i forsikringsperioden.

## 2 DÆKNINGSOMRÅDER

Sikrede har ret til indtil 10 timers juridisk rådgivning årligt fra Selskabets jurister/advokater og advokatbistand ved tvist inden for nedenstående retsområder, se afsnit 2.1 til 2.6.

### 2.1 Kontraktret - byggesager, ombygninger og entrepriser

#### 2.1.1 Juridisk/advokatbistand ved rådgivning og tvist

Sikrede har ret til juridisk bistand fra Selskabets advokater/jurister, som beskrevet i punkt 2, inden for kontraktret vedrørende byggesager, ombygninger og entrepriser, herunder f.eks. altanbyggeri, etablering af elevator, udskiftning af tag, facaderenoveringer, begrænset til:

- Rådgivning og gennemgang af kontrakter og aftaler.
- Fastsættelse og opfyldelse af rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen.

#### 2.1.2 Undtaget fra forsikringsdækning

Forsikringen omfatter ikke:

- Kontrakter med en værdi på over 25 mio. DKK.
- Byggesagsadministration
- Offentlig-privat samarbejde

## 2.2 Foreningsjura

### 2.2.1 Juridisk bistand til rådgivning og tvister

Sikrede har ret til juridisk bistand fra Selskabets advokater/jurister, som beskrevet i punkt 2, inden for foreningsjura, begrænset til:

- Rådgivning inden for foreningsret
- Fortolkning af vedtægter
- Eksklusion, f.eks.:
  - Manglende betaling af boligafgifter
  - Ulovlig fremleje (f.eks. via Airbnb)
  - Manglende overholdelse af bopælskravet i en andelsbolig
  - Manglende overholdelse af foreningens husorden.
  - Anden vedtægtsstridig adfærd

### 2.2.2 Undtagelser fra forsikringsdækning

Forsikringen omfatter ikke:

- Dirigenter på generalforsamlinger
- De enkelte medlemmer
- Gennemførelse af vedtægtsændringer, herunder tinglysning af vedtægter
- Tvister som vil være omfattet af den på almindelige danske betingelser oprettet bestyrelsesansvarsforsikring.
- Ejendomsadministration

## 2.3 Erhvervslejeret (udleje af lokaler)

### 2.3.1 Juridisk bistand til rådgivning og tvister

Sikrede har ret til juridisk bistand fra Selskabets advokater/jurister, som beskrevet i punkt 2, inden for huslejeret, begrænset til:

- Oprettelse og udarbejdelse af aftale vedrørende udleje af erhvervslokaler
- Oprettelse og udarbejdelse af aftale om udleje af parkeringspladser
- Fastsættelse og opfyldelse af rettigheder og pligter i henhold til ovennævnte aftaler begrænset til:
  - Påkrav om erhvervslejeforhøjelse
  - Misligholdelse af lejemål
  - Opsigelse og ophævelse af lejemål

### 2.3.2 Juridisk bistand til og med klagebehandling

Sikrede har ret til juridisk bistand fra Selskabets advokater/jurister, som beskrevet i punkt 2, inden for huslejeret, begrænset til:

- Oprettelse og udarbejdelse af aftale vedrørende udleje af erhvervslokaler
- Oprettelse og udarbejdelse af aftale om udleje af parkeringspladser
- Fastsættelse og opfyldelse af rettigheder og pligter i henhold til ovennævnte aftaler begrænset til:
  - Påkrav om erhvervslejeforhøjelse
  - Misligholdelse af lejemål
  - Opsigelse og ophævelse af lejemål

### 2.3.3 Undtagelser for forsikringsdækning

Forsikringen omfatter ikke:

- Tvister vedrørende anden fast ejendom end den ejendom, hvor Sikredes forening drives
- Køb og salg af fast ejendom
- Tvister om ekspropriation

## 2.4 Fast ejendom

### 2.4.1 Juridisk bistand til rådgivning og tvister

Sikrede har ret til juridisk bistand fra Selskabets advokater/jurister, som beskrevet i punkt 2, inden for fast ejendom, begrænset til:

- Naboret
- Servitutter

### 2.4.2 Juridisk bistand til og med klagebehandling

Sikrede har ret til forebyggende juridisk rådgivning som beskrevet i punkt 2 og juridisk bistand i forbindelse med dialog og forhandlinger med modparten og ved klage til offentlige instanser inden for:

- Plan- og byggeloven

### 2.4.3 Undtagelse fra forsikringsdækning

Forsikringen omfatter ikke:

- Tvister vedrørende anden fast ejendom end den ejendom, hvor Sikredes forening drives
- Køb og salg af fast ejendom
- Tvister om ekspropriation eller skønsmæssige forhold.

## 2.5 Køb af tjenester (ejendomsservice)

### 2.5.1 Juridisk bistand til rådgivning og tvister

Sikrede har ret til juridisk bistand fra Selskabets advokater/jurister, som beskrevet i punkt 2, inden for køb af tjenester, herunder f.eks. trappevask, vinduespudning, snerydning, havearbejde, generel vedligeholdelse, begrænset til:

- Rådgivning og gennemgang af kontrakter/aftaler.
- Fastsættelse og opfyldelse af rettigheder og forpligtelser i henhold til ovennævnte aftaler.

### 2.5.2 Undtagelser fra forsikringsdækning

Forsikringen omfatter ikke:

- Aftaler, hvor der ikke foreligger en skriftlig aftale.
- Aftaler, som er indgået før Sikrede tegnede forsikringen.

## 2.6 Generelle undtagelser

Forsikringen omfatter ikke:

- Sager der er opstået før Sikrede tegnede forsikringen
- Tvister som er eller ville være omfattet af en på almindelige danske betingelser oprettet erhvervs- og/eller produktansvarsforsikring eller bestyrelsesansvarsforsikring, heller ikke i det tilfælde hvor dækningssummen på ansvarsforsikringen er brugt op.
- Tvister mellem de enkelte medlemmer af foreningen og andre parter.
- Tvister mellem foreningen og foreningens bestyrelse, ansatte og administrator.
- Tvister der er opstået før forsikringens ikrafttræden.
- Tvister angående kontrakter der er indgået før forsikringens ikrafttræden.
- Problemstillinger vedrørende GDPR
- Gældsforhandling, inddrivelse af gæld og fordringer, konkurs samt international beskatning

- Politiske eller religiøse organisationer
- Tvister mod Selskabet, eller sager, hvor der er en interessekonflikt mellem Sikrede og Selskabet.
- Sager som vedrører Sikredes grove uagtsomhed, forsætlige eller svigagtige handling eller undladelse
- Sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, krig, revolution/optøjer, strejke/lockout eller andre tilsvarende hændelser
- Straffesager
- Skatte og afgiftsspørgsmål
- Inddrivning af gæld og fordringer (inkasso), herunder tvangsinddrivelse.
- Investering i værdipapirer samt anden formueforvaltning.

### **3 DÆKNINGSOMFANG**

#### **3.1 Forsikringssum**

Sikrede har ret til advokatbistand ved tvist frem til sagen er løst ved forlig eller behandlet i de ordinære tvisteløsningsorganer. Ved tvist dækkes indtil 500.000 kroner per forsikringstilfælde, og maksimalt to tvister per forsikringsår. Se bestemmelserne i punkt 5, Selskabets pligter og rettigheder, for hvilke sagsomkostninger der dækkes inden for maksimalgrænsen.

For bistand ved relevant klagenævn og/eller højere retsinstanser (f.eks. domstolene) skal tvistesummen minimum udgøre 17.000 kr.

En tvist anses for opstået, såfremt der er fremsat eller modtaget et krav, som er bestridt eller en modpart undlader at tage stilling til et krav inden for rimelig tid.

#### **3.2 Selvrisiko**

For advokatbistand ved tvister, jf. punkt 3.1, gælder en selvrisiko på 5000 kr., 10.000 kr. eller 25.000 kr. Den aftalte selvrisiko fremgår af policen.

#### **3.3 Advokatmægling**

I de tilfælde, hvor begge parter i en tvist har en forsikring hos Selskabet, og der derfor foreligger en interessekonflikt, vil Selskabet kunne foreslå advokatmægling. Hvis begge parter er enige om dette, og sagen er egnet til advokatmægling, vil Selskabet facilitere advokatmægling i henhold til de retningslinjer som forelægges Sikrede. Hvis mæglingen ikke lykkes, vil begge parter være berettiget til juridisk bistand fra en advokat efter eget valg i overensstemmelse med dækningen defineret i punkt 2.1 til 2.6.

### **4 SIKREDES PLIGTER OG RETTIGHEDER**

Sikrede er forpligtet til at optræde loyalt overfor Selskabet, hvilket blandt andet medfører, at alle relevante dokumenter som Sikrede har adgang til og som kan have en betydning for sagen og dækningen under denne forsikring, skal overgives til Selskabet. Det er desuden en forudsætning, at alle spørgsmål fra Selskabet besvares ærligt og efter bedste evne. Sikrede skal på eget initiativ straks give Selskabet oplysninger om alle forhold, som kan have betydning for sagen og yde bistand til Selskabet og udlevere dokumenter, genstande og anden relevant dokumentation, hvis Selskabet anmoder om det. Sikredes pligter gælder også over for Selskabets samarbejdspartnere i den pågældende sag.



Sikrede må ikke på egen hånd tage skridt i sager som håndteres af Selskabet uden aftale med Selskabet herom.

Såfremt Sikrede undlader at besvare henvendelser fra Selskabet og/eller den sagsbehandler som er tilknyttet sagen, eller på anden måde ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse forsikringsvilkår, kan retten til dækning bortfalde helt eller delvist.

Henvendelser til Selskabet skal ske til:

HELP Forsikring  
Strandgade 12, 1. sal  
1401 København K.

E-mail: [kontakt@helpforsikring.dk](mailto:kontakt@helpforsikring.dk)

Telefon: 39 90 09 00

Som følge af reglerne om hvidvask, er Sikrede altid forpligtet til at bekræfte sin identitet til HELP ved at logge ind på [www.helpforsikring.dk](http://www.helpforsikring.dk) under "Min side" eller ved anden betryggende identitetsbekræftelse. Såfremt der ikke stilles tilfredsstillende identitetsbekræftelse, vil forsikrings sagen blive afsluttet.

## **5 SELSKABETS PLIGTER OG RETTIGHEDER**

### **5.1 Frit advokatvalg**

Ved tvist skal Sikrede vælge sin advokat. Dette betyder, at Sikrede frit kan søge repræsentation hos en advokat udpeget af Selskabet eller en ekstern advokat efter eget valg.

Ved valg af advokat, der ikke er udpeget af Selskabet henvises til punkt 5.3.

Juridisk rådgivning omfatter juridisk bistand, der ikke er relateret til en tvist. Juridisk rådgivning til Sikrede ydes af ansatte hos Selskabet og er ikke omfattet af forsikringsaftalens bestemmelser om frit advokatvalg. I tilfælde, hvor der er en interessekonflikt, er Sikrede berettiget til at anvende en advokat efter eget valg også ved juridisk rådgivning.

### **5.2 Ved brug af advokat udpeget af Selskabet**

Forsikringen dækker advokatbistand, såfremt sagen er omfattet af forsikringsvilkårene. Sikrede skal give Selskabet oplysninger om alle forhold, som kan have betydning for sagen for at sikre, at Selskabet har et tilstrækkeligt grundlag til at afgøre om sagen er omfattet forsikringen, jf. punkt 2. Selskabet kan foretage en ny vurdering af om der ydes dækning, såfremt det faktiske eller retlige grundlag for kravet ændres. Selskabet kan afslå dækning af advokatbistand, hvis Selskabet vurderer at der ikke er grundlag for at kravet vil føre frem. Selskabet afgør til enhver tid, hvilke sagsbehandlingsskridt der skal tages i sagen, herunder om og eventuelt hvornår sagen skal indbringes for domstolene. Selskabet afgør om og hvornår sagsbehandlingen skal afsluttes.

Efter anmeldelse af sagen vil Sikrede blive kontaktet af en advokat, som har særskilt kompetence inden for det retsområde som sagen vedrører og som vil have ansvaret for sagen.

Selskabet har ret til alle sagsomkostninger, som Sikrede er tilkendt, og kan kræve sagsomkostninger betalt direkte til sig fra modparten. Eventuel erstatning for afholdte omkostninger i forhold til sagkyndige og vidner tilbagebetales til Sikrede.

Ved tvist dækker Selskabet indtil 500.000 kr. per forsikringstilfælde. Indenfor dette dækningsmaksimum dækkes Sikredes rimelige og nødvendige advokatomkostninger i sagen. Eventuelle omkostninger til syn og skøn udmeldt af retten dækkes. Salæret for juridisk bistand og mægling beregnes i overensstemmelse med de for sagstypen relevante vejledende salærtakster fastsat af landsretspræsidenterne. Selskabet afholder ikke omkostninger som er pådraget Sikrede uden Selskabets forudgående samtykke og afholder ikke eventuelle omkostninger i forbindelse med skifte af advokat.

I sager hvor Sikrede begærer konkurs, dækkes retsafgifter og forskud til dækning af konkursboets omkostninger ikke af forsikringen.

I de tilfælde hvor sagen håndteres af en advokat udpeget af selskabet, dækkes idømte sagsomkostninger inden for det aftalte dækningsmaksimum på 500.000 kr. per forsikringstilfælde ved tvist.

Forsikringsdækning ved voldgiftssager er begrænset til advokat bistand.

### **5.3 Ved brug af ekstern advokat efter Sikredes eget valg**

Det fremgår af punkt 5.1, hvornår Sikrede er berettiget til at anvende en ekstern advokat efter eget valg. Hvis Sikrede ønsker at anvende en ekstern advokat efter eget valg, skal dette straks meddeles Selskabet.

Forsikringen dækker advokatbistand, i det omfang sagen er omfattet af forsikringsvilkårene, jf. punkt 2. Sikrede skal give Selskabet en redegørelse af sagens faktiske omstændigheder, når der er opstået en tvist, så Selskabet har tilstrækkeligt grundlag til at tage stilling til spørgsmålet om dækning, jf. punkt 2.

Ved tvist dækker Selskabet op til 500.000 kr. per forsikringstilfælde. Indenfor denne maksimalgrænse dækkes Sikredes rimelige og nødvendige advokatomkostninger i sagen. Advokatbistanden dækkes i overensstemmelse med de for sagstypen relevante vejledende salærtakster fastsat af landsretspræsidenterne. Eventuelle omkostninger for sagkyndige og vidner dækkes ikke. Selskabet afholder heller ikke omkostninger som er pådraget uden Selskabets forudgående samtykke.

Omkostninger i forbindelse med skifte af advokat dækkes som udgangspunkt ikke. Omkostninger til skifte af advokat kan alligevel være dækket, hvis det er nødvendigt for at sikre en passende behandling af sagen. Ved uenighed mellem Selskabet og Sikrede om, hvad der er rimelige og nødvendige omkostninger, kan Sikrede eller advokaten indbringe sagen for eller domstolene.

Selskabet dækker ikke advokatomkostninger som overstiger tilkendte sagsomkostninger fastsat af

retten. I sager hvor den retlige tvist er håndteret for Sikrede af en ekstern advokat efter Sikredes eget valg, er Sikrede forpligtet til, efter anmodning fra Selskabet, at anmode retten om at fastsætte advokatens godtgørelse i henhold til de vejledende salærtakster for den pågældende sag. Der dækkes ikke salær for transporttid og transportomkostninger i forbindelse med sagens behandling, retsmøder m.v. samt idømte sagsomkostninger og retsafgifter.

Selskabet har ret til at kræve, at Sikrede skal holde modparten ansvarlig for sagsomkostningerne. Selskabet kan kræve sagsomkostningerne betalt direkte til sig fra modparten. Dette gælder ikke for eventuelle godtgørelse for udgifter til sagkyndige og vidner.

Det er en forudsætning for dækning af omkostninger til anden advokat efter Sikredes valg, at Selskabet senest én (1) måned efter sagens afslutning har modtaget en specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger knyttet til opdraget. I det omfang at advokaten har repræsenteret Sikrede ved retslig tvist ved domstolene, skal specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger under alle omstændigheder være modtaget af Selskabet senest én (1) uge efter dommen foreligger i den enkelte instans.

I tilfælde, hvor Sikrede begærer konkurs, dækkes retsafgifter og forskud til dækning af konkursboets omkostninger ikke af forsikringen.

Forsikringsdækning ved voldgiftssager er begrænset til advokat bistand.

Begrænsningerne i brugen af advokat efter Sikredes eget valg gælder også, hvis Sikrede vælger at få beskikket en advokat af Selskabet efter at der er taget retlige skridt i sagen.

## **6 PERSONDATA**

Alle oplysninger som Selskabet modtager i forbindelse med sit arbejde behandles fortroligt og i tråd med gældende databeskyttelseslovgivning. Selskabet vil behandle Sikredes personoplysninger til opfyldelse af følgende: at 1) opfylde Selskabets forpligtelser i henhold til forsikringsaftalen, 2) opfylde Selskabets forpligtelser i henhold til love og andre regler og/eller 3) informere Sikrede om Selskabets ydelser og produkter.

I visse tilfælde vil der være behov for at dele de personoplysninger, Sikrede giver til Selskabet med andre, f.eks. jurister, advokater og sagkyndige, med henblik på at varetage Sikredes interesser. Der henvises i øvrigt til Selskabets databeskyttelseserklæring på [www.helpforsikring.dk](http://www.helpforsikring.dk), hvor Sikrede kan finde nærmere regler om, hvordan Selskabet behandler Sikredes personoplysninger. Sikrede er indforstået hermed ved accept af vilkårene. Medmindre andet er aftalt eller forudsat, har Selskabet ret til at oplyse om et eksisterende klientforhold for at forklare interessekonflikter. Sikrede samtykker til, at Selskabet kan dele oplysninger, der er nødvendige for at administrere forsikringsaftalen.

Sikrede samtykker ved indgåelse af forsikringsaftalen til at al kommunikation kan foregå elektronisk.

## **7 ANDRE FORSIKRINGER MOD SAMME RISIKO**

Er der fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, gælder denne forsikring med samme forbehold.

## 8 UENIGHED OM SAGENS BEHANDLING

### 8.1 Klagevejledning

Hvis Sikrede er uenig i en afgørelse fra Selskabet, herunder en afgørelse om afslutning af sagens behandling, kan sagen indbringes for Selskabets klageansvarlige, som fremgår af Selskabets hjemmeside. Klagen fremsendes elektronisk til:

HELP Forsikring  
Strandgade 12, 1. sal  
1401 København K.

E-mail: [tora@helpforsikring.dk](mailto:tora@helpforsikring.dk)

Telefon: 39 90 09 00

Klagen skal indeholde følgende oplysninger:

1. Sagsnummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor I er uenige eller utilfredse med vores afgørelse

## 9 BAGGRUNDSRET

Forsikringsaftalen består af forsikringsbevis samt forsikringsvilkårene. For forsikringsaftalen gælder dansk ret, herunder Forsikringsaftaleloven, i det omfang bestemmelserne ikke er fraveget ved vilkår i forsikringsaftalen.

## 10 DEFINITIONER

**Selskabet:** HELP Forsikring Danmark, Filial af HELP Forsikring A/S, Norge.

**Forening:** Andelsbolig-, ejer-, grundejer-, eller kolonihaveforening